



**Федеральная служба по надзору
в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека**

Главам муниципальных образований
Костромской области

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА ПО КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

Петровский бульвар, д. 5
г. Кострома, 156005
телефон (факс): (4942) 42-69-49
e-mail: central@44.rospotrebnadzor.ru
ИНН 4401050824, КПП 440101001
ОГРН 1054408611597, ОКПО 50103320

18.03.2025 № 44-00-03/41-1107-2025

На № _____

В управление Роспотребнадзора по Костромской области с 10 по 21 марта 2025 года проходит «горячая линия» посвящённая Всемирному дню прав потребителей, который в 2025 году проходит под девизом **«Справедливый переход к устойчивому образу жизни»**.

В рамках тематического консультирования специалисты управления ответят на вопросы, касающиеся реализации закона о защите прав потребителей, помогут в оформлении претензий в адрес организаций, расскажут об особенностях проведения надзорных мероприятий в сфере ЗПП в условиях риск - ориентированного подхода.

Номера телефонов, по которым проводятся консультации: 42-33-41, 42-67-33, 42-09-02, 42-34-01.

Консультацию также можно получить по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный).

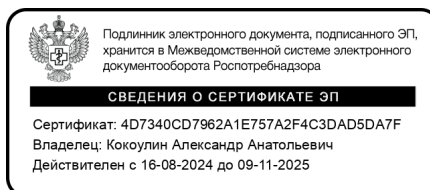
Также напоминаем, что по любому вопросу, связанному с защитой прав потребителей, потребитель можно обратиться в управление.

Специальный раздел для приема обращений доступен на сайте управления <https://44.rospotrebnadzor.ru>.

Образцы претензий и заявлений, а также подробная информация о защите прав потребителей размещена на специализированном портале Роспотребнадзора ГИС ЗПП (<https://zpp.rospotrebnadzor.ru>).

В целях информирования граждан просим опубликовать данную информацию на Вашем официальном сайте.

Руководитель управления



А.А. Кокоулин

Кукушкина Валентина Станиславовна
тел.8(4942) 42-09-02